

アンチスパム サービス

フリー トライアルをお試しください
www.messagelabs.co.jp

メッセージラボの特徴

- 信頼できる手法によりマルチレイヤ構造でスパムがブロックされ、ユーザ ネットワークを常時かつ長期的に保護
- 1999 年より自社開発の人工知能、予測型スパム検知テクノロジーである Skeptic™ を採用
- スパムの検知率や誤検知率、サービス稼働率、障害対応、およびメール遅延など、包括的な SLA（サービスレベルアグリーメント）を提供
- 第三者機関の VeriTest におけるスパム対策サービスの格付けで、5 つ星を獲得。100%に近いスパム検知率とほぼゼロの誤検知率を実証

アナリストからの評価

メッセージラボは、ガートナー社によるゲートウェイ型メール セキュリティのマジック クアドラントで 2006 年に“リーダー”に選出されました。ガートナー社が定義する“リーダー”とは、現在の業績が好調であり、市場の方向性について明確なビジョンを持っており、その市場におけるリーダーとしての地位を維持することに努めているベンダのことです。

出典：『Gartner Magic Quadrant for E-mail Security Boundary, 2006』
(執筆：Peter Firstbrook 他、発行日：2006 年 9 月 25 日)

あなたのメールをスパムから守るためには？

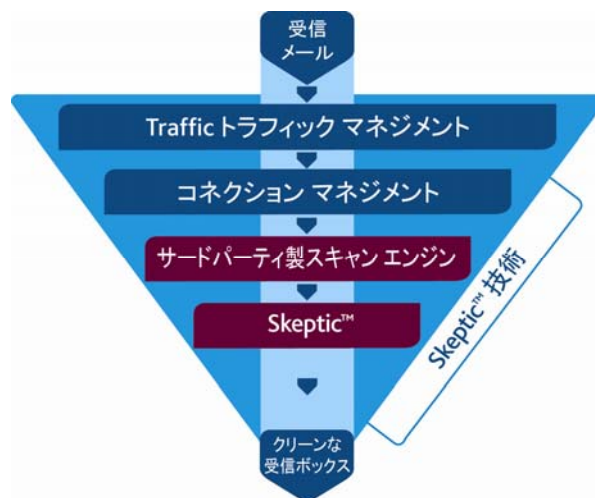
メールが業務における最も重要なコミュニケーション手段であることは、言うまでもありません。そのため、メールのセキュリティと可用性を維持することは、最優先事項となっています。企業は常に、スパムなどメールを悪用した脅威によって、コミュニケーションの妨害、業務の停止、知的財産の侵害などの被害を受けるおそれがあります。

メールを悪用した脅威は、単純なウィルスやスパムと呼べるものではなく、実に巧妙化してきています。というのも、ウィルス、スパム、スパイウェアなどの作成者は、互いの手法を取り入れ、新しい方法を開発しているからです。その結果、さまざまな種類の攻撃が組み合わされ、重大な脅威となっています。これに伴い、各企業におけるメール関連のコストは増加の一途をたどっています。たとえば、画像スパムなどの手法は、膨大な処理能力やストレージを占有して被害を与えます。スパムは、詐欺的コンテンツを流布したり個人情報盗んたりする目的でも使用されています。

メッセージラボのアンチスパム サービスは、スパマーなどから送られてくるスパムに対処するうえで、大きな役割を果たします。このサービスは、メッセージラボが革新的なテクノロジーに対して継続的な投資を行い、そのテクノロジーを実用化していることを証明しています。企業はこのサービスを利用することにより、既知および未知のソースから送られてくるスパムを処理する、という煩雑な作業から解放されます。スパム処理を社内で行った場合には、その処理だけで膨大な時間が費やされるだけでなく、ネットワークに負荷がかかって作業効率が低下する、メールシステムがダウンするといったさまざまな問題が発生します。

メッセージラボは、業界最先端の Skeptic™ テクノロジーの一部であるトラフィック マネジメント機能とコネクション マネジメント機能を実装することにより、既知のスパムの検知率を向上させてきました。トラフィック マネジメントは、TCP/IP レイヤでスパムを除去する機能です。コネクション マネジメントは、ヒューリスティック手法を利用して、接続レイヤでスパムをブロックし、ユーザ管理レイヤでの攻撃を防ぐ機能です。

スパムからの防御：メッセージラボのマルチレイヤ ソリューション



メッセージラボの アンチスパム サービスを利用すれば、ほぼすべてのスパムを除去できるので、スパムが社内ネットワークに届かなくなります。この結果、社員がメッセージをいちいち開封して削除するという手間が省け、メールシステムにおける負荷も軽減されるので、生産性の低下を防ぐことができます。また、スパムに関連する処理コスト、ストレージ コスト、および通信コストを大幅に削減できます。

このサービスのしくみ

- ユーザ企業は、自社の MX (Mail Exchange) レコードをメッセージラボに移設
- 外部との送受信メールはすべてメッセージラボのデータセンタに配信され、スキャン
- メッセージラボの革新的なテクノロジーが既知のソースから送信されたスパムを検知
- メッセージラボ独自の Skeptic テクノロジーが未知のソースから送信されたスパムも検知
- スпамであると判定されたメッセージは、各機能ごとに隔離や削除などの処理を選択可能

隔離を選択した場合、スパムと判定されたメールは、標準で提供されるウェブベースの隔離メール保管ツールで簡単に確認可能

サービス レベル アグリーメント

アンチスパム サービスでは、次に示す業界最高水準の SLA (サービス レベル アグリーメント) が提供されています。

- スпам検知率: 99% (日本語を含むアジア言語の場合は 95%)
- スпам誤検知率: 0.0003%
- サービス稼働率: 100%
- メール配信遅延: 平均 60 秒以内
- テクニカル サポート/障害対応: 重大な用件、重要な用件、および重要でない用件に対するそれぞれの応答時間を保証

メッセージラボ ジャパン株式会社

各国のオフィスと連絡先については、メッセージラボのウェブサイトをご覧ください。

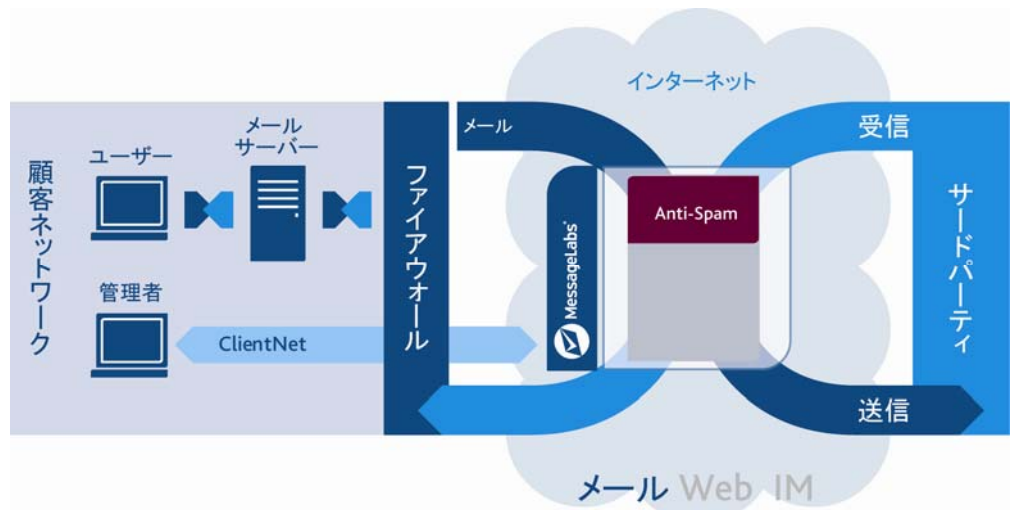
www.message-labs.co.jp
mlj_sales@message-labs.com

メッセージラボのプラットフォーム レイヤでは、革新的なトラフィック マネジメント機能とコネクション マネジメント機能によって、既知のスパムが検知および抑制、拒否されます。アンチスパム サービスでは、未知のスパムを検知するため、予測型 Skeptic™ テクノロジーが使用されています。このテクノロジーは、数千のヒューリスティック ルール、ベイジアン フィルタ、洗練されたシグネチャ、柔軟なフィンガープリント認識、動的なヘッダー解析などの各手法を統合したものです。

Skeptic™ は学習機能を備えているので、リアルタイムで進化します。これにより、最新のスパム手法にも先回りして対処することができます。また、検知精度が非常に高いので、誤検知はほとんどありません。

ユーザは、アンチスパム サービスのさまざまなレイヤでスパムとして検知されたメッセージを自由に処理できます。簡単に操作できる管理者用およびエンドユーザ用の隔離ツールが用意されているので、柔軟性と生産性の高い方法でスパムを処理できます。

メッセージラボでスキャンされるメッセージは週に 15 億通以上です。メッセージラボでは、世界中でスキャンされたメッセージから情報を収集しているため、新種の脅威に対しても卓越した防御能力を発揮できます。



アンチスパム サービスの機能とメリット

機能	メリット
マルチレイヤ構造でスパムを排除。ユーザ ネットワーク側でのスパム対処は不要	スパムを処理するための時間とリソースを削減。また、ウェブや VoIP など基幹システム用のネットワーク帯域幅を保護
プロアクティブな Skeptic™ ヒューリスティック テクノロジー	既知および新種のスパムを効果的に排除
業界最高水準のさまざまな市販スキャンエンジンおよびテクノロジーを採用	セキュリティ データが自動更新されるホスティング型サービスによって、セキュリティをより一層強化
世界 10ヶ所以上に展開するデータセンタで、高い信頼性を確保、災害対策も万全	メール DoS 攻撃などによるスパムスパイクが発生してもメール滞留などの心配は無し
スパムの処理に関するさまざまなアクションを自由に選択することが可能	管理者が、企業固有の要件に合ったポリシーを独自に策定し、適用することが可能
複数の言語に対するスパム隔離機能	世界各地にいる社員の生産性、操作性の向上
卓越した SLA (サービス レベル アグリーメント)	ユーザが安心してビジネスに集中できる環境を提供
ダッシュボード、サマリー、および詳細な定期レポート機能	可視性、アカウントビリティ、および確実性を備えたサービスの効果